Zentrum für Informations- und Kommunikationstechnologie

Info für PH Mitarbeiter / -innen

Im folgenden Beitrag möchten wir Ihnen einen Überblick über die IT-Struktur der PH-Freiburg geben.

Netzlaufwerke

Ausführliche Informationen finden Sie in unserer Übersicht Netzlaufwerke (hier).
Darin finden Sie Informationen über folgende Punkte:

- Was ist eine Home- Gruppenlaufwerk?
- Warum ist es wichtig auf dem Home- und Gruppenlaufwerk Daten zu sichern?
- Wie kann ich mir diese verbinden, falls Sie mir nicht angezeigt werden?

Drucksystem

Auf dem Campus werden verschiedene 3 Druckertypen betrieben. Unter folgender Seite (hier) finden Sie Themen wie z.B:

- Wie richte ich einen Bürodrucker ein?n
- Was ist ein FollowMe Drucker?
- Ich habe mehrere Kostenstellen, wie kann ich drucken?
- Und viele weitere Infos rund ums Thema drucken.

Sonstiges

- Gerätebeschaffung

E-Mail

Zu E-Mail finden Sie wichtige Information in unserem ausführlichen E-Mail Wikieintrag (hier).

In diesem wird unter anderem unsere Webgroupware *Horde* (Mail, Kalender usw.) sowie die Konfiguration alternativer Mailclients beschrieben.
Außerdem finden Sie dort weitere Infos rund ums Thema E-Mail.

Client-Management-Software Baramundi

BARAMUNDI ist eine Software mit der sich viele Aufgaben im Bereich des Clientmanagements automatisieren lassen,
insbesondere die Verteilung von Software und Sicherheitsupdates.

Software

Unser Software-Angebot für Forschung und Lehre finden Sie hier.
Verwaltungsrechner im Verwaltungsnetz enthalten die vorinstallierte Software sowie Zusatzprogramme,
die per Antrag der Abteilungsleitung an das ZIK beantragt werden können.

Telefonsystem

Bei Anfragen, die sich nicht mit Hilfe der Anleitungen zum Apparat und zur Sprachbox klären lassen, wenden Sie sich bitte an das ZIK-Helpdesk-Team (support@ph-freiburg.de).

Passwortänderung

Aus Sicherheitsgründen sollten Sie in regelmäßigen Abständen das Passwort für Ihren PH-Account ändern.
Dies ist ausschließlich auf folgender Website möglich: https://myid.phfr.de/login
Weitere Informationen finden Sie hier.

Fernwartungssoftware TeamViewer bzw. ZIK-Remote

Wir haben die Möglichkeit bei Problemen (Fehlermeldungen, Konfigurationseinstellungen) mit Ihrer Erlaubnis auf Ihrem NB/PC per Fernwartung Hilfe zu leisten.
Treten Sie dazu bitte mit uns (wie unter ZIK-Helpdesk beschrieben) in Verbindung, dann können wir einen Termin vereinbaren.

ZIK - Helpdesk

- Der ZIK-Helpdesk dient allen Mitgliedern der PH-Freiburg als Anlaufstelle hinsichtlich der Chipkarten und der Software LSF (Hochschulportal).
- Darüber hinaus ist der ZIK-Helpdesk zuständig für die Telefongeräte sowie für Fragen und Probleme rund um die Arbeitsplatzrechner
  aller Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der PH-Freiburg.
- Der ZIK-Helpdesk ist hierbei zuständig für die Technik der EDV-Geräte (Arbeitsplatzrechner mit zugehörigen Peripheriegeräten),
  sowie das Funktionieren der Standard-Software.

Wichtige Informationen zum ZIK-Helpdesk finden Sie hier. (Öffnungszeiten / Kontakt)

Corona-Krise

Das ZIK unterstützt die Beschäftigten der PH bei der digitalen Lehre und bei der Arbeit im Home-Office.
Ausführliche Informationen über unser Angebot finden sie demnächst hier.

From:
https://wiki.ph-freiburg.de/!zik/ - **HelpDesk Wiki**

Permanent link:
https://wiki.ph-freiburg.de/!zik/start?rev=1621427259

Last update: **2021/05/19 14:27**