

# Zentrum für Informations- und Kommunikationstechnologie

## Info für PH Mitarbeiter / -innen

Im folgenden Beitrag möchten wir Ihnen einen Überblick über die IT-Struktur der PH-Freiburg geben.

---

## Netzlaufwerke

Ausführliche Informationen finden Sie in unserer Übersicht Netzlaufwerke ([hier](#)).  
Darin finden Sie Informationen über folgende Punkte:

- Was ist eine Home- Gruppenlaufwerk?
- Warum ist es wichtig auf dem Home- und Gruppenlaufwerk Daten zu sichern?
- Wie kann ich mir diese verbinden, falls Sie mir nicht angezeigt werden?

## Drucksystem

Auf dem Campus werden verschiedene 3 Druckertypen betrieben. Unter folgender Seite ([hier](#)) finden Sie Themen wie z.B:

- Wie richte ich einen Bürodrucker ein?
- [Drucken, Kopieren, Scannen](#)
- Was ist ein FollowMe Drucker?
- Ich habe mehrere Kostenstellen, wie kann ich drucken?
- Und viele weitere Infos rund ums Thema drucken.

## Sonstiges

- Gerätebeschaffung

## E-Mail

Zu E-Mail finden Sie wichtige Information in unserem ausführlichen E-Mail Wikieintrag ([hier](#)).

In diesem wird unter anderem unsere Webgroupware *Horde* (Mail, Kalender usw.) sowie die Konfiguration alternativer Mailclients beschrieben.

Außerdem finden Sie dort weitere Infos rund ums Thema E-Mail.

## Client-Management-Software Baramundi

BARAMUNDI ist eine Software mit der sich viele Aufgaben im Bereich des Clientmanagements automatisieren lassen, insbesondere die Verteilung von Software und Sicherheitsupdates.

### Software

Unser Software-Angebot für Forschung und Lehre finden Sie [hier](#).  
Verwaltungsrechner im Verwaltungsnetz enthalten die vorinstallierte Software sowie Zusatzprogramme, die per Antrag der Abteilungsleitung an das [ZIK](#) beantragt werden können.

### Telefonsystem

Bei Anfragen, die sich nicht mit Hilfe der Anleitungen zum [Apparat](#) und zur [Sprachbox](#) klären lassen, wenden Sie sich bitte an das ZIK-Helpdesk-Team ([support@ph-freiburg.de](mailto:support@ph-freiburg.de)).

### Passwortänderung

Aus Sicherheitsgründen sollten Sie in regelmäßigen Abständen das Passwort für Ihren PH-Account ändern.

Dies ist ausschließlich auf folgender Website möglich: <https://myid.phfr.de/login>  
Weitere Informationen finden Sie [hier](#).

### Fernwartungssoftware TeamViewer bzw. ZIK-Remote

Wir haben die Möglichkeit bei Problemen (Fehlermeldungen, Konfigurationseinstellungen) mit Ihrer Erlaubnis auf Ihrem NB/PC per Fernwartung Hilfe zu leisten.  
Treten Sie dazu bitte mit uns (wie unter [ZIK-Helpdesk](#) beschrieben) in Verbindung, dann können wir einen Termin vereinbaren.

---

## ZIK - Helpdesk

- Der ZIK-Helpdesk dient allen Mitgliedern der PH-Freiburg als Anlaufstelle hinsichtlich der Chipkarten und der Software LSF (Hochschulportal).
- Darüber hinaus ist der ZIK-Helpdesk zuständig für die Telefongeräte sowie für Fragen und Probleme rund um die Arbeitsplatzrechner aller Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der PH-Freiburg.
- Der ZIK-Helpdesk ist hierbei zuständig für die Technik der EDV-Geräte (Arbeitsplatzrechner mit zugehörigen Peripheriegeräten), sowie das Funktionieren der Standard-Software.

Wichtige Informationen zum ZIK-Helpdesk finden Sie [hier](#). (Öffnungszeiten / Kontakt)

## Corona-Krise

Das ZIK unterstützt die Beschäftigten der PH bei der digitalen Lehre und bei der Arbeit im [Home-Office](#).

Ausführliche Informationen über unser Angebot finden sie demnächst hier.

From:

<https://wiki.ph-freiburg.de/!zik/> - **HelpDesk Wiki**

Permanent link:

<https://wiki.ph-freiburg.de/!zik/start?rev=1621427232>

Last update: **2021/05/19 14:27**

