

Software

Informationen zur unterstützten Software finden Sie im Service-Wiki
<https://wiki.ph-freiburg.de/!service/software:start>

Baramundi Client Management

Das Baramundi Client Management umfasst alle PH Geräte welche mit Microsoft Windows betrieben werden.

Hinzu kommt das MDM (Mobile Device Management) für Android Geräte.

Patchmanagement

Häufig eingesetzte Software wird vom ZIK aus zentral mit dem Baramundi Clientmanagement auf einem aktuellen Stand gehalten.

In der Regel versuchen wir die anstehenden Updates unbemerkt, also „silent“ zu installieren.

Bei größeren Installationen informieren wir Sie einem Infofenster im rechten, unteren Bildschirmbereich. Hier haben Sie Möglichkeit und können die Installation direkt starten oder aber verzögern, der späteste Installationszeitpunkt steht im Infotext.

Grundsätzlich können Sie mit einem Doppelklick auf das Baramundi Symbol auch einen „Bitte nicht stören“ Modus aktivieren. Der „bitte nicht stören“ Modus unterbindet Ausführungen von Baramundi Jobs für die nächste Stunde, dies kann nützlich sein in Veranstaltungen oder wichtigen Besprechungen.

Folgend ein paar Beispiel Bilder dazu:



Ansicht des Job Infofensters



Ansicht wenn Job verschoben wurden



Ansicht des Baramundi Tray Icons mit „Bitte nicht stören“ aktiv



Ansicht rechtsklick auf Baramundi Tray Icon mit „Bitte nicht stören“ aktiv



Ansicht rechtsklick auf Baramundi Tray Icon



Ansicht rechtsklick auf Baramundi Tray Icon mit wartendem Job zum fortsetzen

Baramundi Software Kiosk

Allgemeine Info: Der Baramundi Softwarekiosk stellt eine weitere Schnittstelle zum beziehen Software für PH Dienstgeräte dar. Sie melden sich mit ihrem PH Account auf der [Anmeldeseite des Baramundi Softwarekiosk](#) an und haben dann die Möglichkeit die dort angebotenen Softwarepakete auf ihrem Windows Dienstgerät zu installieren.

Dies funktioniert aus dem Hochschulnetz und über [VPN mit MFA](#).

Bitte rufen Sie in einem Browser ihrer Wahl (Firefox, Chrome, Edge) folgende URL auf:
<https://frmpsw01.ph-freiburg.phnet/bWebServer/kiosk/>

Melden Sie sich mit ihrem Hochschul Account an



Nach dem Anmelden sehen Sie die auf Sie registrierten Geräte und die verfügbaren Software-Jobs.



Hier haben Sie nun die Möglichkeit einen verfügbaren Software-Job auszuwählen, um diesen im nächsten Schritt dem gewünschten Zielgerät zuzuweisen.

Der Software-Job wird gestartet, sobald das Zielgerät im Hochschulnetz erreichbar ist (Info Fenster rechts unten).

Hier haben Sie noch die Möglichkeit den angeforderten Job um bis zu 120 Minuten zu verschieben oder abzurechnen.



Im unteren rechten Bereich können Sie das Design ändern, dies steht Standardmäßig auf „System“, Sie können manuell auf „Hell oder Dunkel“ umstellen.

BitLocker

BitLocker ist eine Sicherheitsfunktion von Microsoft, die im Windows-Betriebssystem integriert ist.

Das Feature sorgt für die Verschlüsselung der Festplatten oder Wechseldatenträger.

Eine Anleitung zum Verschlüsseln von Wechseldatenträgern mit Bitlocker finden Sie [hier](#).

Gerätemodell erkennen

Folgend finden Sie Hinweise zum Auffinden der Seriennummer und des Modelles ihres Arbeitsgerätes.

Bei Notebooks befindet sich die Information meist auf der Unterseite.

FUJITSU Lifebook U74xx



HP ProBook Gx



DELL Convertible 53xx 2 in 1



Bei Standrechnern oder Minirechnern befindet sich die Information auf der Ober- oder Unterseite des Rechners.

HP EliteDesk 800 GX Desktop Mini-PC



Microsoft - Windows und Office Updates

Zur Beseitigung von kritischen Sicherheitslücken in Microsoft Produkten und zur Aufrechterhaltung der Sicherheit unserer Umgebung gibt es einen monatlichen „Microsoft Patchday“. Microsoft gibt die neusten Updates am zweiten Dienstag im Monat frei und wir legen unseren Patchday auf ab dem dritten Dienstag im Monat.

Besteht eine sehr kritische Sicherheitslücke, dann wird die Installation früher gestartet.

Die Updates verteilen wir mit unserem Clientmanagement „Baramundi“, da wir hier eine gewisse Flexibilität einbauen können.

Der Job informiert Sie mit einem Infofenster über die Installation der Updates und startet auf jedem Gerät, welches nach dem Zuweisungsdatum online kommt.



Die Installation der Updates erfolgt überwiegend unbemerkt im Hintergrund und informiert Sie nur wenn die installierten Updates einen Neustart benötigen. Diese Einblendung erfolgt im Bereich der Taskleiste.



Dort haben Sie die Möglichkeit den Neustart direkt auszuführen oder sich zu einem späteren Zeitpunkt erinnern zu lassen, in dem Fall erfolgt die Abfrage erneut nach 30 Minuten. Sie sehen auch den spätesten Zeitpunkt für den Neustart des Systems, bitte finden Sie einen passenden Zeitpunkt für die Installation der Updates zu dem Sie das Gerät neustarten können. Maximal können Sie den Neustart für sechs Stunden verzögern → **ACHTUNG: Nach 6 Stunden erfolgt der Neustart automatisch und ohne Nachfrage!**

In der nächsten Icon Einblendung sehen Sie den nächsten Zeitpunkt der Erinnerung und einen Hinweis auf eine frühere Installation.



Mit einem Doppelklick auf das Baramundi Icon in der Taskleiste kommen Sie direkt zurück zur Auswahl von „Jetzt Neustarten“.

Bitte speichern Sie vor dem Neustart alle Dateien ab und beenden offene Anwendungen.

Der Neustart kann in Abhängigkeit der zu verarbeitenden Updates etwas länger dauern.

From:

<https://wiki.ph-freiburg.de/!zik/> - **HelpDesk Wiki**

Permanent link:

<https://wiki.ph-freiburg.de/!zik/software?rev=1736754248>

Last update: **2025/01/13 08:44**

