

# Servicepoint

## Aufgaben

Das ZIK betreibt mit Hilfe der ZIK-Tutoren im KG IV Raum 035 einen Servicepoint mit folgendem Angebot:

- zentraler Medien-Geräteverleih
- Entgegennehmen von AV-Überspielaufträgen
- Informationen über das Dienstleistungsangebot des ZIK

## Information der ZIK-Einführungsveranstaltung

Die Folien der Präsentation aus der ZIK Einführungsveranstaltung kann man [hier](#) runterladen. Die Präsentation enthält alle wichtigen Informationen zu den Themen:

- Abteilungen und Zuständigkeitsbereiche des ZIK
- Drucken, Kopieren & Scannen
- E-Mail Zugang und Netzlaufwerk
- WLAN-Zugang
- Kennwort ändern

*Eine Video-Anleitung zum Verbinden von Netzlaufwerken von privaten Windows-Rechnern finden Sie [hier](#):*

From:

<https://wiki.ph-freiburg.de/!zik/> - **HelpDesk Wiki**

Permanent link:

<https://wiki.ph-freiburg.de/!zik/servicepoint?rev=1626866914>

Last update: **2021/07/21 13:28**

