

# Servicepoint

## Aufgaben

Das ZIK betreibt mit Hilfe der ZIK-Tutoren im KG IV Raum 035 einen Servicepoint mit folgendem Angebot:

- zentraler Medien-Geräteverleih
- Entgegennehmen von AV-Überspielaufträgen
- Informationen über das Dienstleistungsangebot des ZIK

## Kontakt

telefonisch unter 0761/682-617 oder persönlich zu folgenden Öffnungszeiten:

	<b>Vorlesungszeit</b>	<b>vorlesungsfreie Zeit</b>
<b>Montag - Donnerstag</b>	08:00 - 19:30	09:00 - 15:30
<b>Freitag</b>	08:00 - 15:30	09:00 - 15:30

### Hinweis für die Vorlesungszeit:

Eine Rückgabe von Verleihgeräten ist in dem Zeitraum von ca. 19:45 - 20:00 Uhr bzw. freitags von ca. 15:45 - 16:00 noch möglich.

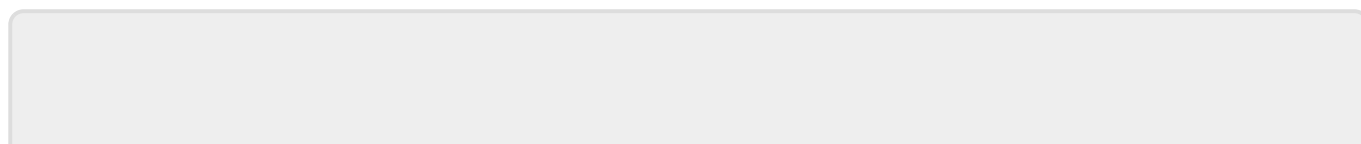
Der Tutor am Servicepoint kehrt hierfür nach Schließung der öffentlichen Rechnerräume wieder an den Servicepoint zurück.

## Information der ZIK-Einführungsveranstaltung

Die Folien der Präsentation aus der ZIK Einführungsveranstaltung kann man [hier](#) runterladen. Die Präsentation enthält alle wichtigen Informationen zu den Themen:

- Abteilungen und Zuständigkeitsbereiche des ZIK
- Drucken, Kopieren & Scannen
- E-Mail Zugang und Netzlaufwerk
- WLAN-Zugang
- Kennwort ändern

Eine Video-Anleitung zum Verbinden von Netzlaufwerken von privaten Rechnern aus kann man hier herunterladen.



From:

<https://wiki.ph-freiburg.de/!zik/> - **HelpDesk Wiki**

Permanent link:

<https://wiki.ph-freiburg.de/!zik/servicepoint?rev=1618299150>

Last update: **2021/04/13 09:32**

