

# Medientechnik

## Aufgaben

- Betreuung und Wartung der Hörsaaltechnik
- Planung und Beratung bei Neuinstallationen von Hörsaaltechnik
- Betreuung und Administration der Medienräume
- Beratung und Schulung bei der Verwendung von Medientechnik
- Beratung bei der Beschaffung von Medientechnik
- Technische Unterstützung von Radio PH 88,4
- Rundfunkmitschnitt: Aufzeichnung von Fernseh- und Radiosendungen
- Unterstützung und Durchführung von Videoaufnahmen
- Video- und Audioüberspielungen
- Webkonferenzen: Unterstützung bei der Nutzung der DFN-Dienste
- Betreuung des Raumes für Videokonferenzen
- Betreuung des Geräteverleihs am Servicepoint

## Kontakt

<font inherit/inherit;#e74c3c;;inherit>**WICHTIG!**</font>

1. Verwenden Sie bitte bei Anfragen unsere AudioVideo-Support-Adresse „[avm-support@ph-freiburg.de](mailto:avm-support@ph-freiburg.de)“ anstatt die Dienstadresse eines AudioVideo-Mitarbeiters.
2. Verwenden Sie bei Anfragen bitte Ihren PH-Mailaccount; Adressen von externen Providern können wir nicht eindeutig PH-Mitgliedern zuordnen.

## Warum nicht direkt an die Mitarbeiter?

Hinter der [avm-support@ph-freiburg.de](mailto:avm-support@ph-freiburg.de) Adresse verbirgt sich unser OTRS-Ticketsystem, in das wir alle AudioVideo-Anfragen aufnehmen und an einen zuständigen Mitarbeiter weiterleiten. Das hat für Sie u.a. den konkreten Vorteil, dass durch Urlaub oder Krankheit des angeschriebenen Mitarbeiters Ihr Anliegen zeitnah beantwortet wird bzw. nicht in Vergessenheit gerät.

## Personal

### Leitung Medientechnik

**Dr. Ekkehard Gerschütz**

**Adresse:** KG 4, 032

**Tel.:** +49 761 682-247

**Fax:** +49 761 682-486

**Sprechstunde:** Montag, 16-17 Uhr

## Mitarbeiter Medientechnik

### **Hugo Friedrich, Medientechniker**

**Adresse:**KG 4, 001b

**Tel.:** +49 761 682-445

**Fax:** +49 761 682-486

### **Felix Hauer, Medientechniker**

**Adresse:**KG 4, 001b

**Tel.:** +49 761 682-444

**Fax:** +49 761 682-486

From:

<https://wiki.ph-freiburg.de/!zik/> - HelpDesk Wiki

Permanent link:

<https://wiki.ph-freiburg.de/!zik/medientechnik>

Last update: **2019/07/05 08:09**

