

# Startseite

Hinweise zum Wiki:

- Blau markierte Wörter kennzeichnen einen Verweis auf einen anderen Bereich im Wiki.
- Das „Weltkugel“-Symbol kennzeichnet einen externen Weblink.
- Das „Brief“-Symbol kennzeichnet die Weiterleitung in ihr Mail-Programm bzw. das Erstellen einer Mail mit vorgegebener Empfängeradresse.

Übersicht der Kennzeichnungen:

- Normaler Text
- [Weiterleitung zu einem anderen Wiki-Bereich](#)
- [externer Weblink](#)
- [Email schreiben](#)

## Themenübersicht Verwaltungs-Wiki:

- [Accounts](#)
- [Netzlaufwerke in der Verwaltung](#)
- [Citrix Receiver](#)
- [HIS-Anwendungen](#)
- [d.3ecm](#)

## Support Kontaktmöglichkeiten

Wenn Sie sich unsicher sind, kontaktieren Sie zunächst den [ZIK Helpdesk](#).

### ZIK-Helpdesk:

- Technische Probleme mit ihrem Computer / Arbeitsplatz
  - Rechner startet nicht
  - Monitor / Drucker / Telefon defekt
  - Outlook funktioniert nicht mehr
  - Keine Netzwerkverbindung
  - Netzlaufwerke werden nicht mehr angezeigt
  - Programme stürzen ab

### Hochschulservicezentrum Baden-Württemberg (HSZ)

- Außergewöhnliche Fehlermeldungen innerhalb der HIS-Anwendungen
- Inhaltliche Fragen zu HIS-Anwendungen

### HSZ-Supportadressen:

[Support-Ticket erstellen \(FSV Support\)](#).

[Support-Ticket erstellen \(SVA Support\)](#).

## HIS Wiki

Viele Fragen zu den HIS-Anwendungen lassen sich mit dem [HIS-Wiki](#) beantworten.

Weitere Informationen zum HIS-Wiki (Registrierung, Verwendung) finden Sie [hier](#).

From:

<https://wiki.ph-freiburg.de/!verwaltung/> - **VW Wiki**

Permanent link:

<https://wiki.ph-freiburg.de/!verwaltung/start?rev=1615126558>

Last update: **2021/03/07 15:15**

