2025/12/03 10:36 1/2 Verwaltungs Wiki

Startseite

Hinweise zum Wiki:

- Blau markierte Wörter kennzeichnen einen Verweis auf einen anderen Bereich im Wiki.
- Das "Weltkugel"-Symbol kennzeichnet einen externen Weblink.
- Das "Brief"-Symbol kennzeichnet die Weiterleitung in ihr Mail-Programm bzw. das Erstellen einer Mail mit vorgegebener Empfängeradresse.

Übersicht der Kennzeichnungen:

- Normaler Text
- · Weiterleitung zu einem anderen Wiki-Bereich
- externer Weblink
- Email schreiben

Themenübersicht Verwaltungs-Wiki:

- Accounts
- Netzlaufwerke in der Verwaltung
- Citrix Receiver
- HIS-Anwendungen
- d.3ecm

Support Kontaktmöglichkeiten

Wenn Sie sich unsicher sind, kontaktieren Sie zunächst den ZIK Helpdesk.

ZIK-Helpdesk:

- Technische Probleme mit ihrem Computer / Arbeitsplatz
 - Rechner startet nicht
 - Monitor / Drucker / Telefon defekt
 - Outlook funktioniert nicht mehr
 - Keine Netzwerkverbindung
 - Netzlaufwerke werden nicht mehr angezeigt
 - Programme stürzen ab

Hochschulservicezentrum Baden-Württemberg (HSZ)

- Außergewöhnliche Fehlermeldungen innerhalb der HIS-Anwendungen
- Inhaltliche Fragen zu HIS-Anwendungen

HSZ-Supportadressen:

Last update: 2021/03/07 15:15

Support-Ticket erstellen (FSV Support).

Support-Ticket erstellen (SVA Support).

HIS Wiki

Viele Fragen zu den HIS-Anwendungen lassen sich mit dem HIS-Wiki beantworten.

Weitere Informationen zum HIS-Wiki (Registrierung, Verwendung) finden Sie hier.

From:

https://wiki.ph-freiburg.de/!verwaltung/ - VW Wiki

Permanent link:

https://wiki.ph-freiburg.de/!verwaltung/start?rev=1615126558

Last update: 2021/03/07 15:15

