Verwaltungs Wiki

Hinweise zum Wiki:

- Blau markierte Wörter kennzeichnen einen Verweis auf einen anderen Bereich im Wiki.
- Das „Weltkugel“-Symbol kennzeichnet einen externen Weblink.
- Das „Brief“-Symbol kennzeichnet die Weiterleitung in ihr Mail-Programm bzw. das Erstellen einer Mail mit vorgegebener Empfängeradresse.

Übersicht der Kennzeichnungen:

- Normaler Text
- Weiterleitung zu einem anderen Wiki-Bereich
- externer Weblink
- Email schreiben

Themenübersicht Verwaltungs-Wiki:

- Accounts
- Netzlaufwerke in der Verwaltung
- Citrix Receiver
- HIS-Anwendungen
- d.3ecm

Support Kontaktmöglichkeiten

Wenn Sie sich unsicher sind, kontaktieren Sie zunächst den ZIK Helpdesk.

ZIK-Helpdesk:

- Technische Probleme mit ihrem Computer / Arbeitsplatz
    - Rechner startet nicht
    - Monitor / Drucker / Telefon defekt
    - Outlook funktioniert nicht mehr
    - Keine Netzwerkverbindung
    - Netzlaufwerke werden nicht mehr angezeigt
    - Programme stürzen ab

Hochschulservicezentrum Baden-Württemberg (HSZ)

- Außergewöhnliche Fehlermeldungen innerhalb der HIS-Anwendungen
- Inhaltliche Fragen zu HIS-Anwendungen

HSZ-Supportadressen:

Support-Ticket erstellen (FSV Support).

Support-Ticket erstellen (SVA Support).

HIS Wiki

Viele Fragen zu den HIS-Anwendungen lassen sich mit dem HIS-Wiki beantworten.

Weitere Informationen zum HIS-Wiki (Registrierung, Verwendung) finden Sie hier.

From:
https://wiki.ph-freiburg.de/!verwaltung/ - **VW Wiki**

Permanent link:
https://wiki.ph-freiburg.de/!verwaltung/start

Last update: **2021/05/17 17:30**