

# Supportanfrage

Wir haben an der PH keinen Zugriff auf Ihren Uni-Account. Wenn Sie also **technische Fragen** zu Ihrem Uni-Benutzerkonto haben, wenden Sie sich an den [Nutzerservice](#) der Uni. Bitte halten Sie Ihre PH-Card bereit.

Bei anderen Fragen:

wenn Sie hier keine Lösung finden, schreiben Sie bitte eine Mail an [support@ph-freiburg.de](mailto:support@ph-freiburg.de) mit folgenden Angaben:

- Name
- Matrikelnummer der PH (falls bekannt)
- Ihre Heimathochschule (Hochschule, an der Sie als Haupthörer/-in eingeschrieben sind)
- Ihr Studiengang bei M. Ed.: konsekutiv oder Erweiterungsfach?
- Ihr Anliegen
- falls zutreffend: bei welchem konkreten Vorgang tritt der Fehler auf?

[zurück zum Anfang](#)

meine Frage wurde nicht beantwortet

×

## Supportanfrage

From:  
<https://wiki.ph-freiburg.de/!kooperation/> - **PH Freiburg**

Permanent link:  
[https://wiki.ph-freiburg.de/!kooperation/support:support\\_uni?rev=1730619372](https://wiki.ph-freiburg.de/!kooperation/support:support_uni?rev=1730619372)

Last update: **2024/11/03 08:36**

