

# Supportanfrage

Wir haben an der PH keinen Zugriff auf Ihren Uni-Account. Wenn Sie also **technische Fragen** zu Ihrem Uni-Benutzerkonto haben, wenden Sie sich an den [Nutzerservice](#) der Uni. Bitte halten Sie Ihre PH-Card bereit.

Wenn Sie **andere Fragen** zum Uni-Account haben und hier keine Lösung finden, schreiben Sie bitte eine Mail an

[support@ph-freiburg.de](mailto:support@ph-freiburg.de) mit folgenden Angaben:

- ich bin Student/-in der PH
- Name
- Matrikelnummer der PH
- Ihr Studiengang bei M. Ed.: konsekutiv oder Erweiterungsfach?
- Ihr Anliegen
- falls zutreffend: bei welchem konkreten Vorgang tritt der Fehler auf?

[zurück zum Anfang](#)

meine Frage wurde nicht beantwortet

×

## Supportanfrage

From:

<https://wiki.ph-freiburg.de/!kooperation/> - **PH Freiburg**

Permanent link:

[https://wiki.ph-freiburg.de/!kooperation/support:support\\_uni](https://wiki.ph-freiburg.de/!kooperation/support:support_uni)

Last update: **2024/11/03 08:42**

