# Supportanfrage

Wir haben an der PH keinen Zugriff auf Ihren Uni-Account. Wenn Sie also **technische Fragen** zu Ihrem Uni-Benutzerkonto haben, wenden Sie sich an den Nutzerservice der Uni. Bitte halten Sie Ihre PH-Card bereit.

Wenn Sie **andere Fragen** zum Uni-Account haben und hier keine Lösung finden, schreiben Sie bitte eine Mail an
support@ph-freiburg.de mit folgenden Angaben:

- ich bin Student/-in der PH
- Name
- Matrikelnummer der PH
- Ihr Studiengang bei M. Ed.: konsekutiv oder Erweiterungsfach?
- Ihr Anliegen
- falls zutreffend: bei welchem konkreten Vorgang tritt der Fehler auf?

zurück zum Anfang

meine Frage wurde nicht beantwortet

×

**Supportanfrage**

From:
https://wiki.ph-freiburg.de/!kooperation/ - **PH Freiburg**

Permanent link:
**https://wiki.ph-freiburg.de/!kooperation/support:support_uni**

Last update: **2024/11/03 08:42**