2025/12/03 13:40 1/2 geführter Support

zu: FACE-Accounts

FACE-Accounts: zu welchem Account haben Sie eine Frage?

Uni-Account

- wie bekomme ich einen Uni-Account?
 - in welchen Studiengang sind Sie an der PH immatrikuliert?
 - Lehramt Sekundarstufe oder Europalehramt Sekundarstufe
 - Antwort Ihr Uni-Account
 - Lehramt Primarstufe oder Europalehramt Primarstufe
 - Antwort Kurs-Account für Studierende der Primarstufe
 - ausschließlich "Erweiterungsmaster"
 - Antwort Kurs-Account für Erweiterungsmaster
 - etwas anderes (Sonderpädagogik, Erziehungswissenschaften studium generale, Erasmus-Austausch ...)
 - Antwort kein FACE-Account
- ich habe das Passwort und/oder den Benutzernamen für meinen Uni-Account vergessen UND -
- wo finde ich Informationen zu meinem Benutzerkonto?
 - Antwort Verwaltung Uni-Account
- mein Uni-Account wurde gesperrt
 - Antwort Uni-Account gesperrt
- etwas anderes
 - Verweis auf Supportanfrage

PH-Account

- wie bekomme ich einen PH-Account?
 - an welcher Hochschule sind Sie als Haupthörer/-in immatrikuliert?
 - an der Universität Freiburg
 - in welchen Studiengang sind Sie an der Universität immatrikuliert?
 - Polyvalenter Bachelor oder konsekutiver Master of Education (mit oder ohne Erweiterungsfach)
 - Antwort Ihr PH-Account
 - ausschließlich einen "Ergänzenden Masterstudiengänge Lehramt Sekundarstufe in einem Erweiterungsfach" ("Erweiterungsmaster") und nicht gleichzeitig im Polyvalenten Bachelor oder einem konsekutiven M. Ed.
 - Antwort Einzelantrag PH-Account
 - etwas anderes (Dualer Master, Erziehungswissenschaften, Erasmus-Austausch ...)
 - Antwort Gasthörerstudium
 - für ein Fach an der Universität Freiburg, für das andere Fach an der Hochschule für Musik Freiburg
 - weiter bei: → "in welchen Studiengang sind Sie an der Universität immatrikuliert?"
 - an der Hochschule für Musik Freiburg
 - in welchen Studiengang sind Sie an der Hochschule für Musik immatrikuliert?
 - Lehramt "Musik", in einem zweiten Fach an der Uni
 - weiter bei: → "in welchen Studiengang sind Sie an der Universität

immatrikuliert?"

- "Musik" an der HfM (... und ggf. die zugehörigen "Bildungswissenschaften" an der Uni), aber kein zweites Lehrfach an der Uni
 - Antwort Einzelantrag PH-Account
- Elementare Musikpädagogik
 - Antwort Elementaren Musikpädagogik
- etwas anderes
 - Antwort Sonderfälle, Verweis auf Frau Armoneit
- mein PH-Account lässt sich nicht aktivieren
 - ich haben den Freischalt-Code erhalten, bekomme aber die angekündigte Aktivierungsmail nicht
 - Antwort keine Mail
 - ich habe die Aktivierungsmail erhalten, aber der Link in dieser Mail führt zu einer Fehlermeldung
 - Antwort keine Validierungsseite
 - mein Freischaltcode ist ungültig
 - Antwort Freischaltcode ungültig
- ich habe das Passwort und/oder den Loginnamen für meinen PH-Account vergessen
 - Antwort Zugangsdaten vergessen
- mein Passwort lässt sich nicht ändern
 - ∘ weiter bei → "mein PH-Account lässt sich nicht aktivieren"
- mein PH-Account funktioniert nicht (mehr)
 - o ich kann mich nicht am ILIAS der PH anmelden
 - Antwort Gültigkeit des PH-Accounts
 - ich kann mich zwar an ILIAS anmelden, aber nicht an LSF oder HISinOne
 - Antwort Kein Zugang zu LSF und HISinOne
- etwas anderes
 - Verweis auf Supportanfrage

From:

https://wiki.ph-freiburg.de/!kooperation/ - PH Freiburg

Permanent link:

https://wiki.ph-freiburg.de/!kooperation/support:start?rev=1730534606

Last update: 2024/11/02 09:03

