

Sie wollen Ihren PH-Account aktivieren oder Ihr Passwort ändern und haben die Aktivierungsmail erhalten, aber der Link in dieser Mail führt zu einem Fehler.

## keine Validierungsseite

Wenn der Link in der Aktivierungsmail auf eine Fehlerseite führt, haben Sie vermutlich eine veraltete Aktivierungsmail verwendet.

Bei jeder Aktivierung oder Passwortänderung wird Ihnen ein Freischaltcode angezeigt und Aktivierungsmail zugesendet. Diese sind nur einmalig gültig. Bei einem neuen Aktivierungsversuch oder einer Passwortänderung brauchen Sie auch einen neuen Freischaltcode und eine neue Aktivierungsmail.

Starten Sie bitte den [Aktivierungsvorgang](#) ganz von vorne.

[zurück zum Anfang](#)

meine Frage wurde nicht beantwortet

×

### Supportanfrage

From:

<https://wiki.ph-freiburg.de/!kooperation/> - PH Freiburg

Permanent link:

<https://wiki.ph-freiburg.de/!kooperation/support:keinevalidierungsseite?rev=1730793882>

Last update: **2024/11/05 09:04**

