

# Fragebaum

zu: [FACE-Accounts](#)

## FACE-Accounts: zu welchem Account haben Sie eine Frage?

### Uni-Account

- wie bekomme ich einen Uni-Account?
  - in welchen Studiengang sind Sie an der PH immatrikuliert?
    - Lehramt Sekundarstufe oder Europalehramt Sekundarstufe
      - Antwort [Ihr Uni-Account](#)
    - Lehramt Primarstufe oder Europalehramt Primarstufe
      - Antwort [Kurs-Account für Studierende der Primarstufe](#)
    - ausschließlich „Erweiterungsmaster“
      - Antwort [Kurs-Account für Erweiterungsmaster](#)
    - etwas anderes (Sonderpädagogik, Erziehungswissenschaften studium generale, Erasmus-Austausch ...)
      - Antwort [kein FACE-Account](#)
- ich habe das Passwort und/oder den Benutzernamen für meinen Uni-Account vergessen - *UND* -
- wo finde ich Informationen zu meinem Benutzerkonto?
  - Antwort [Verwaltung Uni-Account](#)
- mein Uni-Account wurde gesperrt
  - Antwort [Uni-Account gesperrt](#)
- etwas anderes
  - Verweis auf [Supportanfrage](#)

### PH-Account

- wie bekomme ich einen PH-Account?
  - an welcher Hochschule sind Sie als Haupthörer/-in immatrikuliert?
    - an der Universität Freiburg
      - in welchen Studiengang sind Sie an der Universität immatrikuliert?
        - Polyvalenter Bachelor oder konsekutiver Master of Education (mit oder ohne Erweiterungsfach)
          - Antwort [Ihr PH-Account](#)
        - ausschließlich einen „Ergänzenden Masterstudiengänge Lehramt Sekundarstufe in einem Erweiterungsfach“ („Erweiterungsmaster“) und nicht gleichzeitig im Polyvalenten Bachelor oder einem konsekutiven M. Ed.
          - Antwort [Einzelantrag PH-Account](#)
        - etwas anderes (Dualer Master, Erziehungswissenschaften, Erasmus-Austausch ...)
          - Antwort [Gasthörerstudium](#)
    - für ein Fach an der Universität Freiburg, für das andere Fach an der Hochschule für Musik Freiburg
      - weiter bei: → „in welchen Studiengang sind Sie an der Universität immatrikuliert?“

- an der Hochschule für Musik Freiburg
  - in welchen Studiengang sind Sie an der Hochschule für Musik immatrikuliert?
    - Lehramt „Musik“, in einem zweiten Fach an der Uni
      - weiter bei: → „in welchen Studiengang sind Sie an der Universität immatrikuliert?“
    - „Musik“ an der HfM (... und ggf. die zugehörigen „Bildungswissenschaften“ an der Uni), aber kein zweites Lehrfach an der Uni
      - Antwort [Einzelantrag PH-Account](#)
    - Elementare Musikpädagogik
      - Antwort [Elementaren Musikpädagogik](#)
    - etwas anderes
      - Antwort [Sonderfälle](#), Verweis auf Frau Armoneit
- mein PH-Account lässt sich nicht aktivieren
  - ich habe den Freischalt-Code erhalten, bekomme aber die angekündigte Aktivierungsmail nicht
    - Antwort [keine Mail](#)
  - ich habe die Aktivierungsmail erhalten, aber der Link in dieser Mail führt zu einer Fehlermeldung
    - Antwort [keine Validierungsseite](#)
  - mein Freischaltcode ist ungültig
    - Antwort [Freischaltcode ungültig](#)
- ich habe das Passwort und/oder den Loginnamen für meinen PH-Account vergessen
  - Antwort [Zugangsdaten vergessen](#)
- mein Passwort lässt sich nicht ändern
  - weiter bei → „mein PH-Account lässt sich nicht aktivieren“
- mein PH-Account funktioniert nicht (mehr)
  - ich kann mich nicht am ILIAS der PH anmelden
    - Antwort [Gültigkeit des PH-Accounts](#)
  - ich kann mich zwar an ILIAS anmelden, aber nicht an LSF oder HISinOne
    - Antwort [Kein Zugang zu LSF und HISinOne](#)
- etwas anderes
  - Verweis auf [Supportanfrage](#)

From:

<https://wiki.ph-freiburg.de/!kooperation/> - **PH Freiburg**

Permanent link:

<https://wiki.ph-freiburg.de/!kooperation/support:fragebaum>

Last update: **2024/11/05 10:36**

