Fragebaum

zu: FACE-Accounts

FACE-Accounts: zu welchem Account haben Sie eine Frage?

Uni-Account

- wie bekomme ich einen Uni-Account?
  - in welchen Studiengang sind Sie an der PH immatrikuliert?
    - Lehramt Sekundarstufe oder Europalehramt Sekundarstufe
      - Antwort Ihr Uni-Account
    - Lehramt Primarstufe oder Europalehramt Primarstufe
      - Antwort Kurs-Account für Studierende der Primarstufe
    - ausschließlich „Erweiterungsmaster“
      - Antwort Kurs-Account für Erweiterungsmaster
    - etwas anderes (Sonderpädagogik, Erziehungswissenschaften studium generale, Erasmus-Austausch …)
      - Antwort kein FACE-Account
- ich habe das Passwort und/oder den Benutzernamen für meinen Uni-Account vergessen - *UND* -
- wo finde ich Informationen zu meinem Benutzerkonto?
  - Antwort Verwaltung Uni-Account
- mein Uni-Account wurde gesperrt
  - Antwort Uni-Account gesperrt
- etwas anderes
  - Verweis auf Supportanfrage

PH-Account

- wie bekomme ich einen PH-Account?
  - an welcher Hochschule sind Sie als Haupthörer/-in immatrikuliert?
    - an der Universität Freiburg
      - in welchen Studiengang sind Sie an der Universität immatrikuliert?
        - Polyvalenter Bachelor oder konsekutiver Master of Education (mit oder ohne Erweiterungsfach)
          - Antwort Ihr PH-Account
        - ausschließlich einen „Ergänzenden Masterstudiengänge Lehramt Sekundarstufe in einem Erweiterungsfach“ („Erweiterungsmaster“) und nicht gleichzeitig im Polyvalenten Bachelor oder einem konsekutiven M. Ed.
          - Antwort Einzelantrag PH-Account
        - etwas anderes (Dualer Master, Erziehungswissenschaften, Erasmus-Austausch …)
          - Antwort Gasthörerstudium
    - für ein Fach an der Universität Freiburg, für das andere Fach an der Hochschule für Musik Freiburg
      - weiter bei: → „in welchen Studiengang sind Sie an der Universität immatrikuliert?“

        - an der Hochschule für Musik Freiburg
            - in welchen Studiengang sind Sie an der Hochschule für Musik immatrikuliert?
                - Lehramt „Musik“, in einem zweiten Fach an der Uni
                - weiter bei: → „in welchen Studiengang sind Sie an der Universität immatrikuliert?“
                - „Musik“ an der HfM (… und ggf. die zugehörigen „Bildungswissenschaften“ an der Uni), aber kein zweites Lehrfach an der Uni
                - Antwort Einzelantrag PH-Account
                - Elementare Musikpädagogik
                - Antwort Elementaren Musikpädagogik
                - etwas anderes
                - Antwort Sonderfälle, Verweis auf Frau Armoneit
- mein PH-Account lässt sich nicht aktivieren
    - ich haben den Freischalt-Code erhalten, bekomme aber die angekündigte Aktivierungsmail nicht
        - Antwort keine Mail
    - ich habe die Aktivierungsmail erhalten, aber der Link in dieser Mail führt zu einer Fehlermeldung
        - Antwort keine Validierungsseite
    - mein Freischaltcode ist ungültig
        - Antwort Freischaltcode ungültig
- ich habe das Passwort und/oder den Loginnamen für meinen PH-Account vergessen
    - Antwort Zugangsdaten vergessen
- mein Passwort lässt sich nicht ändern
    - weiter bei → „mein PH-Account lässt sich nicht aktivieren“
- mein PH-Account funktioniert nicht (mehr)
    - ich kann mich nicht am ILIAS der PH anmelden
        - Antwort Gültigkeit des PH-Accounts
    - ich kann mich zwar an ILIAS anmelden, aber nicht an LSF oder HISinOne
        - Antwort Kein Zugang zu LSF und HISinOne
- etwas anderes
    - Verweis auf Supportanfrage

From:
https://wiki.ph-freiburg.de/!kooperation/ - **PH Freiburg**

Permanent link:
https://wiki.ph-freiburg.de/!kooperation/support:fragebaum

Last update: **2024/11/05 10:36**