

# Gültigkeit des PH-Accounts

Wenn Sie einen PH-Account haben, sich mit diesem aber nicht mehr am [ILIAS](#) der PH anmelden können, ist Ihr Account vermutlich ungültig.

Sie können [hier](#) herausfinden, ob Sie momentan zu einem PH-Account berechtigt sind.

- **automatische Accounts:** Studierende der Uni, die an der Universität in einem konsekutiven **Master of Education**-Studiengang oder im **Polyvalenten Bachelor** sowie **Erweiterungsmaster** oder **Lehramt Gymnasium dual** eingeschrieben sind, werden auch an der PH automatisch immatrikuliert und bekommen einen PH-Account.  
Der Account ist ein Semester lang gültig und wird automatisch verlängert, sofern Sie sich für das betroffene Semester an der Uni rechtzeitig rückgemeldet haben. Falls sich die Verarbeitung Ihrer Rückmeldung verzögert, ist Ihr Account möglicherweise einige Zeit deaktiviert. Er wird aber verlängert, sobald Ihre Rückmeldung erfasst ist, Sie brauchen nichts unternehmen.
- **Accounts auf Antrag:** Falls Sie Ihren PH-Account auf Antrag bekommen haben, müssen Sie für jedes Semester eine Verlängerung beantragen und dabei Ihre Berechtigung mit einer Immatrikulationsbescheinigung erneut nachweisen.
- **gesperrte Accounts:** Wenn Ihr Account aus irgendwelchen Gründen gesperrt und danach wieder entsperrt wurde, müssen Sie ihn erneut [aktivieren](#).

Wenn Sie davon überzeugt sind, dass Sie zu einem PH-Account berechtigt sind und Ihr PH-Account auch aktiv sein sollte, versuchen Sie bitte, den Account erneut zu [aktivieren](#). Starten Sie die Aktivierung ganz von vorne und verwenden Sie als Aktivierungs-Kennung Ihre Matrikelnummer der Universität.

Ist dies nicht möglich, wenden Sie sich bitte an den [ZIK-Helpdesk](#) oder schreiben eine Mail an [account@ph-freiburg.de](mailto:account@ph-freiburg.de) mit folgenden Angaben:

- Name
- Matrikelnummer der PH (falls bekannt)
- Ihre Heimathochschule (Hochschule, an der Sie als Haupthörer/-in eingeschrieben sind)
- Ihr Studiengang im aktuellen Semester
- haben Sie Ihren PH Account beantragt oder automatisch erhalten?

Die Accounts der Pädagogischen Hochschule verwalten Sie unter „myId“: <https://myid.phfr.de>. Sie müssen sich dazu im Netz der PH befinden (vor Ort oder über VPN).

Weitere Infos [hier](#) ...

[zurück zum Anfang](#)

meine Frage wurde nicht beantwortet

×

## Supportanfrage

From:

<https://wiki.ph-freiburg.de/!kooperation/> - **PH Freiburg**

Permanent link:

<https://wiki.ph-freiburg.de/!kooperation/support:accountgueltigkeit>

Last update: **2025/10/15 12:25**

