

Sie wollen Ihren PH-Account aktivieren und haben den Freischalt-Codes auch erhalten, Sie bekommen aber die angekündigte Mail nicht.

# keine Mail

Wenn Sie während der [Aktivierung des Benutzer-Accounts](#) oder einer Passwortänderung keine Aktivierungsmail erhalten, kann das zwei Gründe haben:

## 1. Sie haben keinen gültigen PH-Account

Der Freischalt-Code wird IMMER angezeigt, auch wenn Sie gar keinen neuen Account erhalten oder Ihr Account abgelaufen ist. Wir verhindern damit, dass hier potentielle Angreifer durch Ausprobieren Ihre Aktivierungskennung ermitteln können. Die angekündigte Mail wird nur verschickt, wenn

- die Aktivierungs-Kennung korrekt eingegeben ist,
- zu dieser Kennung ein Account angelegt ist, der aktuell gültig ist.

## 2. Ihr PH-Account ist gültig, aber Sie haben eine Umleitung für Ihre Uni-Mailadresse eingerichtet

Die angekündigte Mail kann möglicherweise nicht zugestellt werden, wenn Sie an der Uni eine Umleitung für Mail eingerichtet haben. Das Problem muss auf der Empfängerseite gelöst werden: deaktivieren Sie die Umleitung während der Accountaktivierung (oder erkundigen Sie sich an der Uni, ob und wie eine Weitergabe der Mails auch von externen Absendern möglich ist).

*Technischer Hintergrund: Wenn Sie eine E-Mail-Umleitung eingerichtet haben und wie hier der Absender SPF (Sender Policy Framework) verwendet, kann es sein, dass die E-Mail aufgrund von SPF-Prüfungen beim Empfänger blockiert wird. Der Empfänger prüft in unserem Fall, ob Mails mit der Absenderdomain „@ph-freiburg.de“ von einem Server der PH stammen.*

[zurück zum Anfang](#)

meine Frage wurde nicht beantwortet

×

## Supportanfrage

From:  
<https://wiki.ph-freiburg.de/!kooperation/> - PH Freiburg

Permanent link:  
<https://wiki.ph-freiburg.de/!kooperation/support:accountaktivierenkeinemail?rev=1730793848>

Last update: **2024/11/05 09:04**

