Sie wollen Ihren PH-Account aktivieren oder Ihr Passwort ändern und haben den Freischalt-Codes auch erhalten, Sie bekommen aber die angekündigte Mail nicht.

keine Mail

Wenn Sie während der Aktivierung des Benutzer-Accounts oder einer Passwortänderung keine Aktivierungsmail erhalt, kann das zwei Gründe haben:

- die Aktivierungs-Kennung wurde nicht korrekt eingegeben - oder -
- zu dieser Kennung gibt es keinen Account, der aktuell gültig ist.

Der Freischalt-Code wird IMMER angezeigt, auch wenn Sie (noch) gar keinen neuen Account erhalten haben oder Ihr Account abgelaufen ist. Wir verhindern damit, dass hier potentielle Angreifer durch Ausprobieren Ihre Aktivierungskennung ermitteln können.

zurück zum Anfang

meine Frage wurde nicht beantwortet

×

Supportanfrage

From:
https://wiki.ph-freiburg.de/!kooperation/ - **PH Freiburg**

Permanent link:
https://wiki.ph-freiburg.de/!kooperation/support:accountaktivierenkeinemail

Last update: **2025/06/10 12:25**