

# Accountaktivierung: keine Mail

Sie wollen Ihren PH-Account aktivieren und haben den Freischalt-Codes auch erhalten, Sie bekommen aber die angekündigte Mail nicht. Dies kann zwei Gründe haben:

## 1. Sie haben (noch) keinen PH-Account

Der Freischalt-Code wird IMMER angezeigt, auch wenn Sie gar keinen neuen Account erhalten. Wir verhindern damit, dass hier potentielle Angreifer durch Ausprobieren Ihre Aktivierungskennung ermitteln können. Die angekündigte Mail wird nur verschickt, wenn

- die Aktivierungs-Kennung korrekt eingegeben ist,
- zu dieser Kennung bereits ein Account angelegt ist.

## 2. Ihr PH-Account ist bereits angelegt, aber Sie haben eine Umleitung für Ihre Uni-Mailadresse eingerichtet

Die angekündigte Mail kann möglicherweise nicht zugestellt werden, wenn Sie an der Uni eine Umleitung für Mail eingerichtet haben. Das Problem muss auf der Empfängerseite gelöst werden: deaktivieren Sie die Umleitung während der Accountaktivierung (oder erkundigen Sie sich an der Uni, ob und wie eine Weitergabe der Mails auch von externen Absendern möglich ist).

*Technischer Hintergrund: Wenn Sie eine E-Mail-Umleitung eingerichtet haben und wie hier der Absender SPF (Sender Policy Framework) verwendet, kann es sein, dass die E-Mail aufgrund von SPF-Prüfungen beim Empfänger blockiert wird. Der Empfänger prüft in unserem Fall, ob Mails mit der Absenderdomain „@ph-freiburg.de“ von einem Server der PH stammen.*

### mehrfache Aktivierung

wenn Sie die Aktivierung mehrmals probieren, starten Sie bitte jedesmal ganz von vorne.

Während der Aktivierung wird Ihnen ein Freischaltcode angezeigt und eine Aktivierungsmail zugesendet. Diese sind nur einmalig gültig. Bei einem neuen Aktivierungsversuch brauchen Sie auch einen neuen Freischaltcode und eine neue Aktivierungsmail.

From:

<https://wiki.ph-freiburg.de/!kooperation/> - PH Freiburg

Permanent link:

<https://wiki.ph-freiburg.de/!kooperation/accountaktivierenkeinemail?rev=1730533425>

Last update: 2024/11/02 08:43

