

# Accountaktivierung: keine Mail

Sie wollen Ihren PH-Account aktivieren und haben den Freischalt-Codes auch erhalten, Sie bekommen aber die angekündigte Mail nicht. Dies kann zwei Gründe haben:

## 1. Sie haben (noch) keinen PH-Account

Der Freischalt-Code wird IMMER angezeigt, auch wenn Sie gar keinen neuen Account erhalten. Wir verhindern damit, dass hier potentielle Angreifer durch Ausprobieren Ihre Aktivierungskennung ermitteln können. Die angekündigte Mail wird nur verschickt, wenn

- die Aktivierungs-Kennung korrekt eingegeben ist,
- zu dieser Kennung bereits ein Account angelegt ist.

## 2. Sie haben bereits einen PH-Account, aber eine Umleitung für Ihre Uni-Mailadresse eingerichtet

Die angekündigte Mail kann möglicherweise nicht zugestellt werden, wenn Sie an der Uni eine Umleitung für Mail eingerichtet haben. Das Problem muss auf der Empfängerseite gelöst werden: deaktivieren Sie die Umleitung während der Accountaktivierung (oder erkundigen Sie sich an der Uni, ob und wie eine Weitergabe der Mails auch von externen Absendern möglich ist).

*Technischer Hintergrund: Wenn Sie eine E-Mail-Umleitung eingerichtet hast und der Absender SPF (Sender Policy Framework) verwendet - wie das bei der PH der Fall ist -, kann es sein, dass die E-Mail aufgrund von SPF-Prüfungen beim Empfänger blockiert wird. Das hat mit der Funktionsweise von SPF und Umleitungen zu tun: in unserem Fall dürfen Mails mit der Absenderdomain „@ph-freiburg.de“ nur von einem Server der PH stammen.*

From:  
<https://wiki.ph-freiburg.de/!kooperation/> - **PH Freiburg**

Permanent link:  
<https://wiki.ph-freiburg.de/!kooperation/accountaktivierenkeinemail?rev=1730479474>

Last update: **2024/11/01 17:44**

