

# Accountaktivierung: keine Mail

Sie wollen Ihren PH-Account aktivieren und haben den Freischalt-Codes auch erhalten, Sie bekommen aber die angekündigte Mail nicht. Dies kann zwei Gründe haben:

## 1. Sie haben (noch) keinen PH-Account

Der Freischalt-Code wird IMMER angezeigt, auch wenn Sie gar keinen neuen Account erhalten. Wir verhindern damit, dass hier potentielle Angreifer durch Ausprobieren Ihre Aktivierungskennung ermitteln können. Die angekündigte Mail wird nur verschickt, wenn

- die Aktivierungs-Kennung korrekt eingegeben ist,
- zu dieser Kennung bereits ein Account angelegt ist.

## 2. Sie haben ein Umleitung für Ihre Uni-Mailadresse eingerichtet

Falls Sie einen PH-Account haben, kann die angekündigte Mail möglicherweise nicht zugestellt werden, wenn Sie an der Uni eine Umleitung für Mail eingerichtet haben. Für die Aktivierung verwenden wir normalerweise Ihre `@students.uni-freiburg.de`-Mailadresse. Wenn Sie Mails an diese Mailadresse auf Ihre private Mailadresse umleiten, versucht der Uni-Mailserver Ihre Mails an Ihr privates Mailpostfach zuzustellen. Ihr privater Mailserver „darf“ aber keine Mails vom Uni-Mailserver entgegennehmen, die mit der Absenderadresse „ph-freiburg.de“ verschickt wurden. Eine Aktivierung des PH-Accounts ist also so nicht möglich.

*Technischer Hintergrund: Sie erhalten überhaupt keine Mails, die von einem externen Absender an Ihre Uni-Mailadresse geschickt werden, wenn der Absender mit dem SPF arbeitet.*

Das Problem muss auf der Empfängerseite geklärt werden. Entweder Sie nehmen Ihre Umleitung wieder raus oder sie erkundigen sich an der Uni, ob und wie eine Weitergabe der Mails auch von externen Absendern möglich ist.

From:  
<https://wiki.ph-freiburg.de/!kooperation/> - PH Freiburg

Permanent link:  
<https://wiki.ph-freiburg.de/!kooperation/accountaktivierenkeinemail?rev=1714986429>

Last update: **2024/05/06 11:07**

